

Termini e Condizioni del Programma “Più Insieme”

Il Programma denominato “Più Insieme” (di seguito, il “**Programma**”) viene indetto in Italia e nella Repubblica di San Marino (di seguito “**Territorio**”) da:

- **Eni S.p.A.** (di seguito, “**Eni**”), con sede legale in Piazzale Enrico Mattei, 1 – 00144 Roma (RM), Codice Fiscale 00484960588 e Partita Iva 00905811006;
- **Enilive S.p.A.**, (di seguito, “**Enilive**”), società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. con sede in Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita IVA. n. 11403240960; e da
- **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** (di seguito, “**Plenitude**”), società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. con sede in Via Giovanni Lorenzini, 4 – 20139- Milano (MI) Codice Fiscale e Partita IVA n. 12300020158.

(Enilive, Plenitude e Eni verranno di seguito congiuntamente identificati come le “**Società**”).

Il Programma è disciplinato ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, nonché ai sensi dei Regolamenti delle manifestazioni a premio e dei termini e condizioni delle altre iniziative commerciali che verranno rese accessibili a coloro che parteciperanno al Programma (tra i quali anche il Regolamento dell’operazione a premi “Più Insieme” - “**Regolamento**” - che si può consultare all’interno del portale dedicato al Programma).

La partecipazione al Programma comporta l’accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni e nel Regolamento.

Le singole iniziative promozionali rese accessibili all’interno del Programma saranno, di volta in volta, disciplinate da specifici termini e previsioni, regolamenti e condizioni economiche messi a disposizione nel portale dedicato al Programma, che i clienti si impegnano a leggere attentamente e i quali non saranno oggetto di ulteriore specifica approvazione espressa da parte degli stessi. La partecipazione del cliente ad una o più delle iniziative promozionali, con ciò da intendersi l’effettuazione di una o più delle azioni o comportamenti richiesti dalla meccanica delle singole iniziative promozionali, costituirà, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1327 cod. civ., accettazione per fatti concludenti di tutti i termini e condizioni contrattuali e commerciali collegati alla singola iniziativa promozionale.

1. Durata del Programma

Il Programma ha inizio alle ore 07:00 del 25/05/2026 e avrà durata indeterminata.

2. Destinatari del Programma

Possono partecipare al Programma, previa iscrizione allo stesso, tutti i “**Clienti Enilive**” e i “**Clienti Plenitude**” come di seguito identificati.

Più in particolare, sono considerati **Clienti Enilive**:

- a) le persone fisiche, residenti e/o domiciliate nel Territorio, che, al momento dell'adesione al Programma, abbiano compiuto almeno i 16 anni di età e siano registrate, o si registrino nel corso del Periodo di Validità, all'App Enilive con un account personale.

Sono considerati **Clienti Plenitude**:

- b) i Consumatori - come definiti ai sensi dell'art. 18, co. 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 – "**Codice del Consumo**") - residenti e/o domiciliati nel Territorio che, al momento dell'adesione al Programma, abbiano compiuto i 18 anni di età, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Validità del Programma, all'Area Personale di Plenitude;
- c) le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce) con sede nel Territorio che, al momento dell'adesione al Programma, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Validità del Programma, all'Area Personale di Plenitude (i soggetti identificati ai punti **b)** e **c)** della presente sezione verranno nel prosieguo identificati come "**Clienti Commodity Plenitude**");
- d) i Consumatori residenti e/o domiciliati nel Territorio che, al momento dell'adesione al Programma, abbiano compiuto i 18 anni di età, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura del servizio di accesso a internet su rete fissa con Plenitude e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Validità del Programma, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, per identificare questa specifica categoria di Clienti si farà riferimento ai "**Clienti Fibra Plenitude**");
- e) i Consumatori che abbiano compiuto i 18 anni di età, nonché le Microimprese – come definite ai sensi dell'art. 18, co. 1, lett. d-bis del Codice del Consumo - che abbiano acquistato da Plenitude prodotti e soluzioni per la casa (ossia climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione per caldaie e scaldacqua, soluzioni assicurative, pompe di calore, wallbox, elettrodomestici; di seguito, "**VAS**") e siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Validità del Programma, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, per identificare questa specifica categoria di clienti si farà riferimento ai "**Clienti VAS Plenitude**").

(i Clienti Enilive e i Clienti Plenitude verranno nel prosieguo identificati congiuntamente come "**Destinatari**" o "**Clienti**").

Si precisa che i requisiti sopra elencati sono tra loro alternativi e che, pertanto, potranno partecipare al Programma coloro che soddisfano i requisiti previsti per almeno una delle categorie di Clienti descritte *supra sub* lett. a), b), c), d) ed e).

Resta in ogni caso fermo che i Clienti in relazione ai quali dovesse essere riscontrato, successivamente all'adesione al Programma, il venir meno dei requisiti sopra descritti saranno considerati "**Clienti Cessati**", ciò che comporta per gli stessi la perdita del diritto di continuare a partecipare al Programma.

I Clienti Cessati che dovessero successivamente riacquisire la qualifica di Cliente Enilive e/o Cliente Plenitude ai sensi di quanto disciplinato *supra sub* lett. a), b), c), d) ed e) potranno reinscrivere al

Programma, senza però i livelli eventualmente raggiunti nel corso della precedente partecipazione allo stesso.

Rappresenta un'eccezione alla predetta regola l'ipotesi di reiscrizione dei Clienti che, in precedenza, hanno partecipato al Programma nella sola qualità di Clienti *Commodity* Plenitude e/o di Clienti Fibra Plenitude: infatti, nel caso in cui recedano da tutti i contratti *commodity* e/o fibra in essere con Plenitude e acquisiscano per questa via la qualifica di Clienti Cessati, tali Clienti potranno, entro 180 giorni dalla data di cessazione dell'ultimo contratto *commodity* attivo, sottoscrivere un nuovo contratto *commodity* con Plenitude e reinscrivere al Programma mantenendo i livelli eventualmente raggiunti nel corso della precedente partecipazione.

Sono espressamente e *ab origine* esclusi dalla partecipazione al Programma:

- i condomini, indipendentemente dal tipo di rapporto contrattuale che dovessero intrattenere con le Società;
- i gestori delle stazioni di servizio a marchio Enilive, Eni e/o Agip ("**Enilive Station**") e degli Eni Café/Enilive Café ed Eni Café Emporium/Enilive Café & Shop ("**Punti Vendita Enilive**"), i loro dipendenti e diretti congiunti.

(di seguito, i condomini e i gestori delle Enilive Station e dei Punti Vendita Enilive verranno congiuntamente definiti come "**Clienti Esclusi**")

Alla stessa stregua, saranno esclusi dal Programma i Clienti che dovessero partecipare allo stesso in maniera fraudolenta o senza attenersi alle regole e ai requisiti previsti dai presenti Termini e Condizioni e dal Regolamento e dai termini e condizioni delle altre iniziative commerciali che verranno rese accessibili a coloro che parteciperanno al Programma (di seguito, "**Clienti Bloccati**").

Nell'ipotesi in cui dovesse essere accertata, in capo ai Clienti iscritti al Programma, la sussistenza (anche eventualmente sopravvenuta rispetto alla data di iscrizione) di una delle ragioni ostative alla partecipazione al Programma sopra individuate per quanto riguarda i Clienti Esclusi e i Clienti Bloccati, questi verranno immediatamente esclusi dal Programma e perderanno i diritti eventualmente acquisiti nell'ambito dello stesso.

3. Modalità di iscrizione e di partecipazione al Programma

I Destinatari potranno iscriversi al Programma seguendo la procedura di seguito descritta.

Più in particolare, i Clienti Enilive e i Clienti Plenitude dovranno:

- a) accedere, a seconda dei casi, all'App Enilive, all'App Plenitude e all'Area Personale del sito internet eniplenitude.com (di seguito "**Sito Internet Plenitude**");
- b) cliccare sulla sezione dedicata al presente Programma, denominato "Più Insieme", e seguire la procedura prevista per l'iscrizione;
- c) prendere visione dei presenti Termini e Condizioni, accettandone integralmente il contenuto, nonché prendere visione dell'informativa privacy;
- d) confermare la propria volontà di aderire al Programma nell'apposita interfaccia.

Al momento della richiesta di adesione, il sistema informatico effettuerà in tempo reale le verifiche circa la sussistenza dei requisiti di partecipazione riportati nel par. 2. In caso di esito positivo, il Destinatario visualizzerà immediatamente il messaggio di conferma iscrizione; in caso contrario, egli visualizzerà un messaggio di errore.

Una volta completata la procedura di adesione, i Clienti potranno accedere al Programma e, per questa via, accedere ai vantaggi, alle offerte e ai premi *pro tempore* disponibili, oltre che accedere ai diversi livelli di appartenenza (su tale ultimo punto, si veda *infra*).

I Destinatari possono richiedere in qualsiasi momento la disiscrizione dal Programma mediante l'apposita sezione denominata "Più Insieme" accessibile tramite l'App Enilive, l'App Plenitude e il Sito Internet Plenitude. Indipendentemente dal canale tramite cui venga richiesta, la disiscrizione comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dal presente Programma e dalle eventuali iniziative allo stesso collegate.

A fronte della disiscrizione dal Programma, i Clienti perderanno i livelli eventualmente raggiunti, salvo il caso in cui si reiscrivano al Programma entro 7 giorni dalla data di disiscrizione: in tale ipotesi, infatti, al momento della reiscrizione verranno attribuiti nuovamente ai Clienti i livelli eventualmente raggiunti nel corso della precedente partecipazione al Programma.

Sono previste delle limitazioni alla partecipazione al Programma per quanto riguarda i **Clienti Sospesi**, ossia i Clienti Plenitude in relazione ai quali venga riscontrato uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture consecutive per la medesima fornitura, che non siano state contestate dal Cliente, relative ai contratti *commodity* e/o fibra di cui sono titolari.

Più in particolare, i Clienti Sospesi, a partire dal momento in cui si è verificata la condizione di morosità, non potranno richiedere i vantaggi resi accessibili a tutti i Clienti nella sezione "Offerte dedicate a te" (cfr. *infra* par. 4, Tabella 1) né a quelli *pro tempore* previsti per i Clienti a seconda del rispettivo Livello di appartenenza (cfr. *infra* par. 5, Tabella 2).

Il Cliente Sospeso riacquisirà il diritto a partecipare pienamente al Programma nel momento in cui dovesse sanare la condizione di morosità in cui è incorso (ciò avverrà entro massimo 30 giorni dal momento del saldo delle fatture non pagate).

4. I vantaggi accessibili a tutti i Clienti: le "Offerte dedicate a te".

Tutti i Clienti che abbiano completato la procedura di iscrizione al Programma attenendosi alle modalità di cui al par. 3 dei presenti Termini e Condizioni potranno accedere ai vantaggi di seguito riepilogati nella Tabella 1.

La richiesta dei vantaggi dovrà essere effettuata entro il relativo "Periodo di permanenza a catalogo" come identificato *infra* nella Tabella 1.

Tabella 1 – Offerte dedicate a te

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo di permanenza a catalogo
Plenitude	Consulenza energetica gratuita Scegli il Flagship Store Plenitude più vicino a te e inserisci il tuo numero nel form: verrai contattato per fissare un appuntamento dove un consulente ti guiderà nella scelta di prodotti e servizi Plenitude.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Plenitude	Sconto fino a 400€ sull'acquisto di un impianto fotovoltaico Plenitude a seconda del modello scelto. Potrai ottenere 100€ di sconto per la gamma Start, 200€ di sconto per la gamma Plus e 400€ di sconto per la gamma Prime.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Plenitude	Sconto polizza NoPensieri a 9,60€/mese anziché 12€	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Plenitude	Sconto 500€ su pompa di calore. Acquistando una delle pompe di calore disponibili nel catalogo Plenitude potrai ottenere uno sconto di 300€ per l'acquisto del Sistema Ibrido Daikin Small o 500€ per il Sistema Ibrido Daikin Large. Installazione inclusa.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Plenitude	Sconto di 80€ sull'acquisto di uno scaldacqua tra quelli disponibili nel catalogo Plenitude.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Plenitude	Sconto di 150€ sull'acquisto di una wallbox Plenitude	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato

Plenitude	Sconto sull'acquisto di un elettrodomestico tra quelli disponibili nel catalogo Plenitude: per te, uno sconto di 120€ su lavatrice X Serie 7 e asciugatrice X Serie 7 o 100€ su Frigorifero 2D 60 Serie 7 Pro. Consegna e installazione incluse.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
ALT Stazione del Gusto	Sconto 10% ALT Stazione del Gusto utilizzabile su tutti i prodotti (esclusi tabacchi, lotto, giornali, riviste, carte telefoniche e prodotti "car care") presso gli ALT Stazione del Gusto aderenti (previa verifica in cassa) consultabili in App Enilive e su https://stationfinder.enistation.com . Il Voucher sconto è utilizzabile esclusivamente dai clienti iscritti al programma loyalty "Più Insieme".	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Electrolux	Fino al 50% di sconto su una selezione di elettrodomestici riportati sulla piattaforma dedicata https://www.electrolux.it/local/concorsi/plenitude/?channel=cs01_plenitude&d2cSellable=true . Con l'acquisto, sono inclusi la consegna al piano, il ritiro e smaltimento dell'usato e il reso gratuito esteso fino a 20 giorni.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Europcar	15% di sconto sui noleggi giornalieri di auto e furgoni in tutta la rete Europcar in Italia e all'estero.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Lastminute	30€ di sconto da utilizzare su lastminute.com per prenotare un pacchetto Volo + Hotel per almeno 2 persone.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Satispay	25€ di bonus se entro 7 giorni dalla prima registrazione spendi almeno 5€ con un pagamento idoneo.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato

TheFork	10% di sconto sull'acquisto di una Gift Card TheFork.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Verisure	707€ di sconto valido per l'installazione di un nuovo sistema di allarme Verisure.	Dal 25/05/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato
Hoover	Sconto del 40% su una selezione di piccoli elettrodomestici. È utilizzabile più volte per acquisti sulla pagina dedicata Promozione Plenitude – Hoover Italia	Dal 01/07/2026 al 31/12/2026
Haier	Sconto del 30% su una selezione di prodotti. È utilizzabile più volte per acquisti sulla pagina dedicata Promozione Plenitude – Haier Italia	Dal 01/07/2026 al 31/12/2026

Le condizioni e le modalità di utilizzo dei vantaggi sono pubblicate all'interno della sezione dedicata al Programma, accessibile tramite l'App Enilive, l'App Plenitude, il Sito Internet Plenitude e il Sito Internet Più Insieme.

Confermata la richiesta del vantaggio da parte del Cliente e verificata da parte delle Società la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dai presenti Termini e Condizioni, il vantaggio sarà reso disponibile al Cliente quanto prima e, in ogni caso, entro 180 giorni.

5. I Livelli di appartenenza dei Clienti

Inoltre, i Clienti che abbiano completato la procedura di iscrizione al Programma attenendosi alle modalità di cui al par. 3 dei presenti Termini e Condizioni potranno *inter alia* accumulare, alle condizioni previste dal Regolamento, i cd. "Punti Qualificanti", ossia punti che consentono ai Clienti stessi di accedere ai diversi livelli di appartenenza previsti dal presente Programma (di seguito, "**Livelli**") e di beneficiare dei vantaggi specificamente riconosciuti al Livello di appartenenza.

Più in dettaglio, il Programma prevede 4 Livelli ai quali i Clienti possono accedere raggiungendo le soglie di Punti Qualificanti di seguito riportate:

- i. **Livello Più Uno:** possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 0 a 499 Punti Qualificanti;
- ii. **Livello Più Due:** possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 500 a 1.499 Punti Qualificanti;
- iii. **Livello Più Tre:** possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 1.500 a 3.999 Punti Qualificanti;
- iv. **Livello Più Insieme:** possono accedervi tutti i Clienti che hanno accumulato da 4.000 a 12.000 Punti Qualificanti.

Nell'apposita sezione dedicata al Programma presente in App Enilive, App Plenitude, sul Sito Internet Plenitude e sul sito internet piuinsieme.eni.com (di seguito “Sito Internet Più Insieme”), i Clienti potranno consultare i Punti Qualificanti accumulati, il relativo Livello di appartenenza e scoprire le tipologie di offerte e vantaggi esclusivamente riservati agli appartenenti ad un certo Livello, tra i quali anche quelli riportati nella seguente Tabella 2 – Vantaggi del mondo Eni.

I vantaggi riservati agli appartenenti ai Livelli verranno periodicamente aggiornati nel corso della durata del presente Programma: ogni aggiornamento in merito al catalogo di vantaggi disponibili verrà comunicato ai Clienti tramite e-mail e/o comunicazioni/banner in App Enilive, App Plenitude, sul Sito Internet Plenitude e sul Sito Internet Più Insieme.

La richiesta dei vantaggi dovrà essere effettuata entro il relativo “Periodo di permanenza a catalogo” come identificato *infra* nella Tabella 2.

Più in particolare, i Clienti potranno richiedere un unico vantaggio tra quelli resi accessibili ai rispettivi Livelli di appartenenza nell’arco del Periodo di permanenza a catalogo. Si precisa in ogni caso che, in deroga a tale previsione, i Destinatari che dovessero passare da un Livello a un altro nel corso del Periodo di permanenza a catalogo e che abbiano già riscattato uno dei vantaggi accessibili al Livello di appartenenza inferiore potranno comunque richiedere un ulteriore vantaggio tra quelli resi accessibili, nel medesimo Periodo di permanenza a catalogo, al Livello di appartenenza più elevato.

Tabella 2 – Vantaggi del mondo Eni

Wave 1:

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo di permanenza a catalogo	Livello a cui è riservato
-------	-----------------------	----------------------------------	---------------------------

Enilive	Voucher per l'acquisto di un caffè espresso presso gli Enilive Cafè e ALT Stazione del Gusto aderenti	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026	Più Due
Plenitude	Sconto fino a 300€ sull'acquisto di uno dei climatizzatori tra quelli disponibili nel catalogo Plenitude. Installazione inclusa.	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026	Più Due
Enilive	Due voucher per l'acquisto di un caffè espresso presso gli Enilive Cafè e ALT Stazione del Gusto aderenti	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026	Più Tre
Plenitude	Costo di attivazione Plenitude Fibra gratuito anziché 39€.	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026	Più Tre
Enilive	Voucher colazione per l'acquisto di un cappuccino classico e un cornetto semplice presso gli Enilive Cafè e ALT Stazione del Gusto aderenti	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026	Più Insieme
Plenitude	10€ di sconto in bolletta su una fornitura luce e/o gas.	Dal 25/05/2026 al 30/06/2026	Più Insieme

Wave 2:

Brand	Descrizione vantaggio	Periodo di permanenza a catalogo	Livello a cui è riservato
Enilive	Voucher per l'acquisto di un caffè espresso presso gli Enilive Cafè e ALT Stazione del Gusto aderenti	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Più Due
Plenitude	Sconto fino a 300€ sull'acquisto di uno dei climatizzatori tra quelli disponibili nel catalogo Plenitude. Installazione inclusa.	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Più Due
Enilive	Due voucher per l'acquisto di un caffè espresso presso gli Enilive Cafè e ALT Stazione del Gusto aderenti	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Più Tre
Plenitude	Sconto di 5€/mese per 12 mesi su nuova fornitura domestica luce/gas	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Più Tre
Enilive	Voucher colazione per l'acquisto di un cappuccino classico e un cornetto semplice presso gli Enilive Cafè e ALT Stazione del Gusto aderenti	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Più Insieme

Plenitude	10€ di sconto in bolletta su una fornitura luce e/o gas.	Dal 01/07/2026 al 31/08/2026; redimibile max 1 volta nel periodo indicato	Più Insieme
-----------	--	---	-------------

Le condizioni e le modalità di utilizzo dei vantaggi sono pubblicate all'interno della sezione dedicata al Programma, accessibile tramite l'App Enilive, l'App Plenitude, il Sito Internet Plenitude e il Sito Internet Più Insieme. Confermata la richiesta del vantaggio da parte del Cliente e verificata da parte delle Società la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dai presenti Termini e Condizioni, il vantaggio sarà reso disponibile al Cliente quanto prima e, in ogni caso, entro 180 giorni.

6. Condizioni di partecipazione ai Concorsi Enilive In Gioco concorsi riportati nella sezione "Enilive In Gioco"

Dal 03/08/2026 i Clienti Enilive che abbiano completato la procedura di iscrizione al Programma attenendosi a quanto previsto al par. 3 dei presenti Termini e Condizioni potranno altresì accumulare giocate ("**Giocate**") per la partecipazione ai concorsi eventualmente disponibili nella sezione "Enilive In Gioco", accessibile dall'apposita interfaccia dedicata al Programma presente in App Enilive, App Plenitude, Sito Internet Plenitude e Sito Internet Più Insieme ("**Concorsi Enilive In Gioco**"), mediante le modalità descritte nei Regolamenti dei singoli Concorsi Enilive In Gioco.

Più in dettaglio, nel corso di ciascuna settimana del Periodo Promozionale dei Concorsi Enilive In Gioco, sono previsti dei cd. periodi di accumulo, ciascuno dei quali corrispondente al lasso temporale intercorrente tra le ore 00:00 del lunedì e le ore 21:59 della domenica immediatamente successiva ("**Periodo di Accumulo**").

I Clienti Enilive potranno accumulare, alle condizioni previste nei Regolamenti dei singoli Concorsi Enilive In Gioco, fino a un massimo di 3 Giocate totali per ciascun giorno solare del Periodo di Accumulo e fino a un massimo di 5 Giocate totali dell'arco di ogni Periodo di Accumulo ("**Limitazioni all'accumulo di Giocate**") e utilizzarle per provare a vincere uno dei premi in palio nei Concorsi Enilive In Gioco entro la fine della medesima settimana del corrispondente Periodo di Accumulo (i.e. nel periodo intercorrente tra le ore 00:00 del lunedì e le ore 23:59 della domenica della settimana in cui sono state accumulate le Giocate; di seguito, "**Periodo di Gioco**").

Si precisa che le Limitazioni all'accumulo di Giocate sono da intendersi trasversalmente applicabili a tutti i Concorsi Enilive In Gioco nel loro complesso e, quindi, rappresentano il limite massimo di Giocate che potrà essere accumulato dal Cliente Enilive, in ciascun Periodo di Accumulo, per provare a vincere i premi in palio dei singoli Concorsi Enilive In Gioco. Pertanto, a titolo esemplificativo, il Cliente Enilive che abbia già accumulato 3 Giocate in un giorno solare del Periodo di Accumulo e/o 5 Giocate all'interno dell'intero Periodo di Accumulo non potrà ottenerne di ulteriori, e ciò indipendentemente dall'eventuale ulteriore acquisto dei Prodotti e Servizi Promozionati mediante le modalità descritte nei singoli Regolamenti dei Concorsi Enilive In Gioco.

Ferme le Limitazioni all'accumulo di Giocate sopra riportate, il Cliente Enilive potrà scegliere se utilizzare la/e Giocata/e accumulata/e in uno solo o in più Concorsi Enilive In Gioco per provare a vincere i premi in palio dei singoli Concorsi Enilive In Gioco.

Le Giocate accumulate e non utilizzate entro la fine del Periodo di Gioco saranno automaticamente annullate e perse.

In caso di disiscrizione dal Programma, tutte le Giocate accumulate e non ancora utilizzate saranno automaticamente annullate e perse.

7. Modifica dei Termini e Condizioni

Le Società si riservano la facoltà di apportare modifiche ai presenti Termini e Condizioni (ivi inclusa l'eventuale previsione di nuove categorie di clienti che potranno partecipare al Programma), senza pregiudizio alcuno ai diritti eventualmente acquisiti dai Destinatari.

Una versione sempre aggiornata dei presenti Termini e Condizioni è disponibile in App Enilive, in App Plenitude, sul Sito Internet Plenitude e sul Sito Internet Più Insieme.

8. Disposizioni finali

La partecipazione al Programma è gratuita.

Le Società non si assumono alcuna responsabilità per le ipotesi di mancato recapito di comunicazioni indirizzate ai Clienti nel caso in cui ciò sia dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati, non veritieri o non aggiornati e/o a caselle di posta elettronica piene.

Le Società non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare al presente Programma.

Se, a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Cliente dovessero risultare errati, invalidi o inesistenti o non fosse comunque possibile identificare il nominativo del Cliente, quest'ultimo verrà escluso dal Programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o abbiano agito in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, le Società si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Eni, Enilive ed Eni Plenitude, in qualità di Contitolari del trattamento, informano che i dati personali dei Destinatari saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e in conformità a quanto previsto nell'Informativa Privacy "Più Insieme", disponibile sul Sito Internet Più Insieme, sul Sito Internet Plenitude, nonché all'interno dell'App Enilive e dell'App Plenitude, previamente resa disponibile e visionabile dai Destinatari.

Il Destinatario riconosce espressamente la natura commerciale dei presenti Termini e Condizioni nonché del Programma e prende atto che la base giuridica per l'invio, da parte delle Società, di comunicazioni e-mail aventi contenuto promozionale, commerciale e di marketing strettamente connesse al Programma e alle relative meccaniche premiali, è costituita dall'art. 130, co. 4, del d.lgs. 196/2003. Resta in ogni caso salva la facoltà del Destinatario di opporsi, in qualsiasi momento, alla ricezione di tali comunicazioni connesse al Programma.

Le comunicazioni relative al Programma potranno essere trasmesse anche tramite messaggi visualizzati direttamente sul dispositivo del Destinatario attraverso le applicazioni utilizzate, la cui ricezione è subordinata alle impostazioni del dispositivo stesso. Il Destinatario può in qualsiasi momento abilitare o disabilitare la ricezione di tali comunicazioni intervenendo sulle preferenze di notifica del proprio dispositivo, senza che ciò pregiudichi la partecipazione al Programma.

Il Destinatario ha inoltre la facoltà di scegliere se ricevere o meno comunicazioni di marketing delle Società come pure comunicazioni personalizzate (profilazione), tramite vari mezzi, in forza di specifiche richieste delle Società in tal senso (i consensi). L'eventuale scelta del Destinatario rispetto alle comunicazioni di marketing o di profilazione non inciderà sulle comunicazioni trasmesse ai sensi dell'art. 130, co. 4, del d.lgs. 196/2003.

Le Società altresì invieranno ai Destinatari comunicazioni di natura contrattuale, transazionale e di servizio, funzionali alla gestione del rapporto e all'erogazione delle prestazioni previste dal Programma, secondo quanto descritto nella sopra richiamata Informativa Privacy "Più Insieme". Tali comunicazioni, in quanto necessarie all'esecuzione del rapporto contrattuale, non sono soggette a opposizione.