

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMIO
(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)
“1.000€ di energia”

Art. 1: SOGGETTI PROMOTORI

- **Enilive S.p.A.**, (di seguito, “**Enilive**”), società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. con sede in Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita IVA. n. 11403240960;
- **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** (di seguito, “**Eni Plenitude**”), società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. con sede in Via Giovanni Lorenzini, 4 – 20139- Milano (MI) Codice Fiscale e Partita IVA n. 12300020158; e da
- **Eni S.p.A.**, (di seguito, “**Eni**”), con sede legale in Piazzale Enrico Mattei, 1 – 00144 Roma (RM), Codice Fiscale 00484960588 e Partita Iva 00905811006.

(Eni, Enilive e Plenitude verranno di seguito congiuntamente identificati come “**Promotori**”).

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito “**Soggetto Delegato**”).

Art. 3: DENOMINAZIONE

“1.000€ di energia” (di seguito, il “**Concorso**”).

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

Il Concorso si svolgerà in Italia e nella Repubblica di San Marino (di seguito, “**Territorio**”).

Art. 5: DURATA

Il Concorso avrà svolgimento dalle ore 10:00 del 22/10/2026 alle ore 9:59 del 30/11/2026 (di seguito, “**Periodo Promozionale**”) come di seguito dettagliato:

- Dalle ore 10:00 del 22/10/2026 alle ore 23:59 del 26/11/2026 (di seguito “**Periodo di Iscrizione**”)
- Dalle ore 10:00 del 22/10/2026 alle ore 9:59 del 30/11/2026 (di seguito “**Periodo di Giocata**”)

Art. 6: DESTINATARI

Possono partecipare al Concorso tutti i Clienti Enilive ed i Clienti Plenitude (come di seguito identificati) che, nel corso del Periodo di Iscrizione, si iscrivano per la prima volta al programma fedeltà “Più Insieme” (“**Programma**”), dopo aver accettato quanto previsto dai relativi [T&C](#) ed avendo preso visione del [Regolamento](#) dell’operazione a premi e della relativa [Informativa Privacy](#).

Più in particolare, sono considerati **Clienti Enilive**:

- a) le persone fisiche, residenti e/o domiciliate nel Territorio, che, al momento della partecipazione al Concorso, abbiano compiuto almeno i 16 anni di età, siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Iscrizione, con un account personale all’App Enilive e che, nel corso del medesimo Periodo di Iscrizione, si iscrivano per la prima volta al Programma.

Sono considerati **Clienti Plenitude**:

- b) i Consumatori - come definiti ai sensi dell'art. 18, co. 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 – "**Codice del Consumo**") - residenti e/o domiciliati nel Territorio che, al momento della partecipazione al Concorso, abbiano compiuto i 18 anni di età, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude, siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Iscrizione, all'Area Personale di Plenitude e che, nel corso del medesimo Periodo di Iscrizione, si iscrivano per la prima volta al Programma;
- c) le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce) con sede nel Territorio che, al momento della partecipazione al Concorso, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude, siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Iscrizione, all'Area Personale di Plenitude e che, nel corso del medesimo Periodo di Iscrizione, si iscrivano per la prima volta al Programma (i soggetti identificati ai punti **b)** e **c)** della presente sezione verranno nel prosieguo identificati come "**Clienti Commodity Plenitude**");
- d) i Consumatori residenti e/o domiciliati nel Territorio che, al momento della partecipazione al Concorso, abbiano compiuto i 18 anni di età, abbiano attivo almeno un contratto per la fornitura del servizio di accesso a internet su rete fissa con Plenitude, siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Iscrizione, all'Area Personale di Plenitude e che, nel corso del medesimo Periodo di Iscrizione, si iscrivano per la prima volta al Programma (di seguito, per identificare questa specifica categoria di Clienti si farà riferimento ai "**Clienti Fibra Plenitude**");
- e) i Consumatori che abbiano compiuto i 18 anni di età, nonché le Microimprese – come definite ai sensi dell'art. 18, co. 1, lett. d-bis del Codice del Consumo - che abbiano acquistato da Plenitude prodotti e soluzioni per la casa (ossia climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione per caldaie e scaldacqua, soluzioni assicurative, pompa di calore, wallbox, elettrodomestici; di seguito, "**VAS**"), siano registrati, o si registrino nel corso del Periodo di Iscrizione, all'Area Personale di Plenitude e che, nel corso del medesimo Periodo di Iscrizione, si iscrivano per la prima volta al Programma (di seguito, per identificare questa specifica categoria di clienti si farà riferimento ai "**Clienti VAS Plenitude**").

(i Clienti Enilive e i Clienti Plenitude verranno nel prosieguo identificati congiuntamente come "**Destinatari**" o "**Clienti**").

Sono da considerarsi espressamente esclusi dalla possibilità di partecipare al Concorso:

- I **Clienti Cessati**, ossia i Clienti in relazione ai quali dovesse essere riscontrato, nel corso del Periodo Promozionale, il venir meno dei requisiti sopra descritti *sub* lett. a), b), c), d) ed e);
- I **Clienti Esclusi**, ossia i) i condomini, indipendentemente dal tipo di rapporto contrattuale che dovessero intrattenere con i Promotori; e ii) i gestori delle stazioni di servizio a marchio Enilive, Eni e/o Agip ("**Enilive Station**") e degli Eni Café/Enilive Café ed Eni Café Emporium/Enilive Café & Shop ("**Punti Vendita Enilive**"), i loro dipendenti e diretti congiunti;
- I **Clienti Bloccati**, ossia i Clienti che abbiano partecipato al Programma in maniera fraudolenta o senza attenersi alle regole e ai requisiti previsti dai relativi T&C e Regolamento dell'Operazione a premi;
- I **Clienti Sospesi**, ossia i Clienti Plenitude in relazione ai quali venga riscontrato uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture consecutive per la medesima fornitura, che non siano state contestate dal Cliente, relative ai contratti *commodity* e/o fibra di cui sono titolari.

Sono altresì esclusi tutti coloro che, prima della data di partenza del Concorso o comunque durante il Periodo di Iscrizione si disiscrivano dal Programma e procedano ad effettuare una nuova registrazione durante il

Periodo di Iscrizione: ai fini della partecipazione al presente Concorso saranno infatti considerate valide esclusivamente le prime iscrizioni al Programma effettuate nel corso del Periodo di Iscrizione da parte di Clienti che non si erano precedentemente iscritti al Programma.

Tutte le summenzionate cause di esclusione opereranno a partire dal momento in cui dovesse essere riscontrato, con riferimento al Cliente, il sussistere di una delle ragioni ostative alla partecipazione al Concorso sopra riepilogate.

Art. 7: FINALITÀ

La finalità del Concorso è di incentivare nuove iscrizioni al Programma da parte dei Destinatari.

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al Concorso è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i Destinatari dichiarano di accettare all'atto dell'adesione allo stesso. I Destinatari potranno partecipare al Concorso in maniera totalmente gratuita, non essendo loro richiesto a tali fini alcun atto di acquisto di nuovi prodotti o di sottoscrizione di nuovi servizi.

I Destinatari in possesso dei requisiti di cui al precedente articolo 6 potranno partecipare al Concorso iscrivendosi per la prima volta al Programma durante il Periodo di Iscrizione.

L'iscrizione al Programma potrà avvenire alternativamente:

- tramite **App Plenitude o sito internet eniplenitude.com** (di seguito, "**Sito Plenitude**"), accedendo alla sezione dedicata al Programma Più Insieme;
- tramite **App Enilive**, accedendo alla sezione dedicata al Programma Più Insieme;

La partecipazione al Concorso potrà avvenire alternativamente:

- tramite **App Plenitude o sito internet eniplenitude.com** (di seguito, "**Sito Plenitude**"), accedendo alla sezione dedicata al Programma Più Insieme;
- tramite **App Enilive**, accedendo alla sezione dedicata al Programma Più Insieme;
- accedendo con le proprie credenziali al portale dedicato al Programma tramite il sito internet piuinsieme.eni.com ("**Sito Più Insieme**").

Dopo l'iscrizione al Programma e l'accesso alla sezione dedicata al Programma seguendo una delle modalità sopra indicate nel corso del Periodo Promozionale, i Destinatari potranno – tramite l'apposito banner che comparirà a schermo – provare a vincere uno dei premi in palio (cfr. art. 10) cliccando sull'apposito pulsante di gioco "Gioca ora": per questa via, scopriranno immediatamente se sono risultati o meno vincitori. Il banner sarà visibile ogni volta che i Destinatari effettueranno l'accesso alla sezione dedicata al Programma e fino all'avvenuta partecipazione.

Ciascun Destinatario potrà partecipare al Concorso una sola volta per l'intero Periodo Promozionale e, conseguentemente, potrà aggiudicarsi massimo nr. 1 premio nel corso dell'intero Periodo Promozionale.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software con logica di estrazione casuale automatizzata e non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della trasparenza, della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica. Non sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione e della vincita, in quanto le vincite saranno attribuite a sorte dal sistema informatico. I Promotori metteranno in ogni caso a disposizione, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del software: sarà predisposta apposita dichiarazione peritale contenente le specifiche sulla programmazione del sistema, le caratteristiche tecniche, la non manomissibilità del sistema e le logiche algoritmiche di assegnazione delle vincite.

Il premio potrà essere riconosciuto solo dopo gli opportuni controlli da parte dei Promotori o dal Soggetto legato sulla validità della partecipazione al Concorso da parte del Destinatario: qualora fossero riscontrate irregolarità nella partecipazione, il premio non sarà riconosciuto.

Comunicazione di vincita

In caso di aggiudicazione di uno dei premi in palio, il Destinatario visualizzerà subito, con un messaggio a video, la comunicazione di vincita e riceverà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica associato al proprio account nella quale verranno riportate le istruzioni relative alle modalità con cui ottenere il premio.

Più in particolare, verrà richiesto ai Destinatari che siano risultati vincitori di compilare subito, o comunque entro 5 (cinque) giorni solari calcolati a partire dal giorno della vincita medesima, il modulo (di seguito, "**Modulo**") che comparirà a video. Tramite tale Modulo, il Destinatario potrà accettare o rifiutare il premio vinto.

Il Modulo dovrà essere compilato secondo le indicazioni ivi riportate, fornendo i dati personali e allegando i documenti richiesti (tra cui, anche la copia fronte/retro del documento di identità in corso di validità) per l'accettazione o il rifiuto del premio.

Il premio sarà inviato ai Destinatari che siano risultati vincitori a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nel Modulo di accettazione del premio.

In caso di:

- mancato riscontro / mancata compilazione del Modulo entro il termine previsto ovvero
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate;

il Destinatario perderà il diritto al premio e non avrà null'altro a che pretendere dai Promotori.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati comunicati siano corretti e validi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato. I Promotori non assumono alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della vincita al Destinatario o di mancato recapito della comunicazione di vincita dovuti all'indicazione da parte dei Destinatari di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Art. 9: CONSEGNA DEI PREMI

I Destinatari riceveranno il premio vinto quanto prima, e in ogni caso entro i termini di legge (art. 1 co. 3 D.P.R. 430/2001), in coerenza con quanto previsto dal successivo art. 10.

Art. 10: PREMI

Per tutto il Periodo Promozionale, sono messi in palio n. 100 premi, ciascuno dei quali è costituito da:

- n. 1 voucher per ottenere uno sconto del valore di € 500,00 (IVA inclusa) sulle bollette relative ad una fornitura luce e/o gas attiva con Plenitude (Voucher Plenitude);
- n. 5 voucher Multiservizi Enilive, ciascuno del valore di € 100,00 (IVA inclusa), per un valore complessivo di € 500,00 (IVA inclusa) (Premio Enilive).

L'utilizzo dei premi sarà soggetto ai termini e condizioni dei rispettivi emittenti e/o gestori dei servizi e sarà soggetto alle limitazioni territoriali, temporali o merceologiche ivi previste.

Il premio deve essere inteso in senso unitario e, pertanto, non è ammessa l'accettazione parziale del premio: il vincitore potrà quindi accettare o rifiutare il premio esclusivamente nella sua interezza.

I premi non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro o gettoni d'oro, né è data facoltà alcuna ai Destinatari risultati vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, un premio diverso da quello sopra identificato. I Promotori, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause agli stessi non imputabili, si riservano il diritto, in conformità con le

previsioni di legge, di sostituire il premio annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili, dandone opportuna e tempestiva comunicazione al Destinatario risultato vincitore.

Il Voucher Plenitude consiste in sconto in bolletta, utilizzabile esclusivamente per il pagamento delle bollette di una fornitura residenziale gas e/o luce Plenitude. Il Voucher Plenitude potrà essere collegato ad una sola fornitura c.d. mono (luce o gas) o ad una sola fornitura c.d. dual (luce e gas) e sarà utilizzabile per il pagamento delle bollette relative a tale fornitura. Il credito è valido su tutti i metodi di pagamento e su tutte le voci di costo della bolletta, ad eccezione del solo canone Rai.

Il Voucher Plenitude verrà inviato ai Destinatari risultati vincitori a mezzo e-mail all'indirizzo indicato in fase di accettazione. Per attivare il Voucher sarà necessario accedere all'Area Personale Plenitude all'interno della sezione "Bollette", selezionare "Hai un voucher?", indicare "Più Insieme" come emittente, inserire il codice voucher e collegarlo alla fornitura desiderata.

Il credito corrispondente al valore del Voucher Plenitude verrà scalato a partire dal pagamento della prima bolletta emessa nel periodo successivo alla data dell'attivazione del Voucher Plenitude, fino ad esaurimento del credito stesso. Il Voucher Plenitude non è nominativo e può essere ceduto a chiunque prima dell'inserimento del codice voucher nell'Area Personale Plenitude.

Il Voucher Plenitude dovrà essere attivato attraverso collegamento ad una specifica fornitura entro il 31/03/2027.

Il Premio Enilive consiste invece in n. 5 voucher Enilive multiservizi del valore di € 100,00 (IVA inclusa), utilizzabili esclusivamente per l'acquisto dei prodotti di seguito evidenziati entro **la data finale del 30/11/2027**.

Con i voucher Enilive multiservizi potranno essere acquistati i seguenti prodotti:

1. carburanti in modalità Self o Servito: gasolio, Benzina Senza Piombo, BluSuper, Eni Diesel +, HVolution, nonché Metano e Gpl (previa verifica con il personale) presso le Enilive Station aderenti il cui elenco completo ed aggiornato è consultabile seguendo i seguenti step: (i) accedere alla sezione "Mappa" all'interno dell'App Enilive o sul sito internet <https://stationfinder.enistation.com>; (ii) selezionare la sezione "Loyalty e Promozioni" e (iii) impostare il solo filtro "Più Insieme – Rifornimento".

Al carburante sarà applicato il prezzo praticato al pubblico esposto sulla colonnina di erogazione al momento dell'utilizzo. Per fruire dei voucher, il rifornimento dovrà essere pagato tramite App Enilive, una volta caricati gli stessi nella sezione "Voucher", previa registrazione di un valido metodo di pagamento tra quelli disponibili (con esclusione di carte Multicard) spuntando l'apposito flag "Vuoi utilizzare i voucher a tua disposizione?"

2. secondo le condizioni vigenti al momento dell'utilizzo dei voucher, prodotti food e di ristorazione presso i Punti Vendita Enilive aderenti e i punti vendita ALT-Stazione del Gusto aderenti, il cui elenco completo ed aggiornato è consultabile seguendo i seguenti step: (i) accedere alla sezione "Mappa" all'interno dell'App Enilive o sul sito internet <https://stationfinder.enistation.com>; (ii) selezionare la sezione "Loyalty e Promozioni" e (iii) impostare il solo filtro "Più Insieme – Ristorazione".

È espressamente escluso l'utilizzo dei voucher Enilive multiservizi per l'acquisto di tabacchi, lotto, giornali e carte telefoniche). Per utilizzare i voucher Enilive multiservizi per l'acquisto di beni o servizi Enilive dovrà

essere mostrato al gestore il codice a barre che viene visualizzato dopo aver selezionato “Utilizza” nella sezione Voucher dell’App Enilive (previo caricamento del voucher nella relativa sezione “Voucher”).

I voucher Enilive multiservizi sono cedibili a terzi sino a quando non siano caricati in App Enilive. L’eventuale credito voucher residuo alla data di scadenza del **30/11/2027** non potrà essere rimborsato né convertito in altro bene/servizio.

Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il Montepremi del Concorso è di € 100.000,00 (IVA inclusa).

A garanzia dei premi promessi è stata prestata cauzione (bancaria) in bollo o deposito cauzionale pari a € 100.000,00 con scadenza il 30/11/2027.

Il beneficiario della fideiussione sarà il Ministero delle Imprese e del Made in Italy- Dipartimento mercato e tutela- Direzione generale consumatori e mercato- Divisione VII- "Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti (CNCU), elenco delle associazioni dei consumatori. Manifestazioni a premio"- via Molise, 2- 00187 Roma.

Art. 12: DEVOLUZIONE PREMI NON RICHIESTI E/O NON ASSEGNATI

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti, quale ente individuato ai sensi dell'art. 10, comma 5, del D.P.R. 430/2001, a Make-A-Wish Italia ETS, Via Corsica 9 16128, Genova (GE), C.F. 95090980103, Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS.

In caso di rinuncia di quest’ultimo, si procederà con l’individuazione di altro beneficiario cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Nel caso in cui i premi non richiesti e/o non assegnati dovessero risultare non più fruibili, i Promotori si riservano la facoltà di devolvere al beneficiario un diverso bene o servizio di pari valore.

Art. 13: COMUNICAZIONE

Il Concorso sarà pubblicizzato in App Enilive, in App Plenitude, sul Sito Plenitude e sul Sito Più Insieme, tramite e-mail e con tutti gli altri mezzi che i Promotori riterranno utili ai fini della diffusione della conoscenza del Concorso stesso. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio e con il presente Regolamento.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento del Concorso saranno preventivamente comunicate, nel rispetto dei diritti acquisiti, ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione utilizzate per il presente Regolamento.

Una versione sempre aggiornata del presente Regolamento sarà disponibile in qualunque momento in App Enilive, in App Plenitude, sul Sito Plenitude e sul Sito Più Insieme.

Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Eni S.p.A, Enilive S.p.A. e Eni Plenitude S.p.A., in qualità di Contitolari del trattamento, informano che i dati personali: (i) dei Destinatari ed, in particolare, dei vincitori verranno trattati in conformità all’Informativa Privacy Più Insieme accessibile sul Sito Più Insieme, sul Sito Plenitude, nonché App Enilive, App Eni Plenitude e previamente visionata dai Destinatari; (ii) degli altri soggetti a cui verrà ceduto il premio e/o che verranno indicati come accompagnatori verranno trattati in conformità all’informativa privacy resa disponibile in sede comunicazione dei dati alle Contitolari.

Art. 15: VARIE

La partecipazione al Concorso a premi comporta per i Destinatari l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

I Promotori dichiarano di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei Destinatari risultati vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

I Promotori non si assumono alcuna responsabilità per il caso in cui il mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai Destinatari e/o ai vincitori sia dovuto all'indicazione da parte di quest'ultimi di dati errati e/o non aggiornati, indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.

I Promotori non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare al presente Concorso.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari risultati vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, i Promotori si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.